

POKROVITELJSKO PREDAVANJE

# Povećanje produktivnosti korištenjem AI alata Microsoft 365 Copilot

Mislav Janović, Hrvatski telekom

 **T Business**

POVEĆANJE  
PRODUKTIVNOSTI  
KORIŠTENJEM AI  
ALATA MICROSOFT  
365 COPILOT

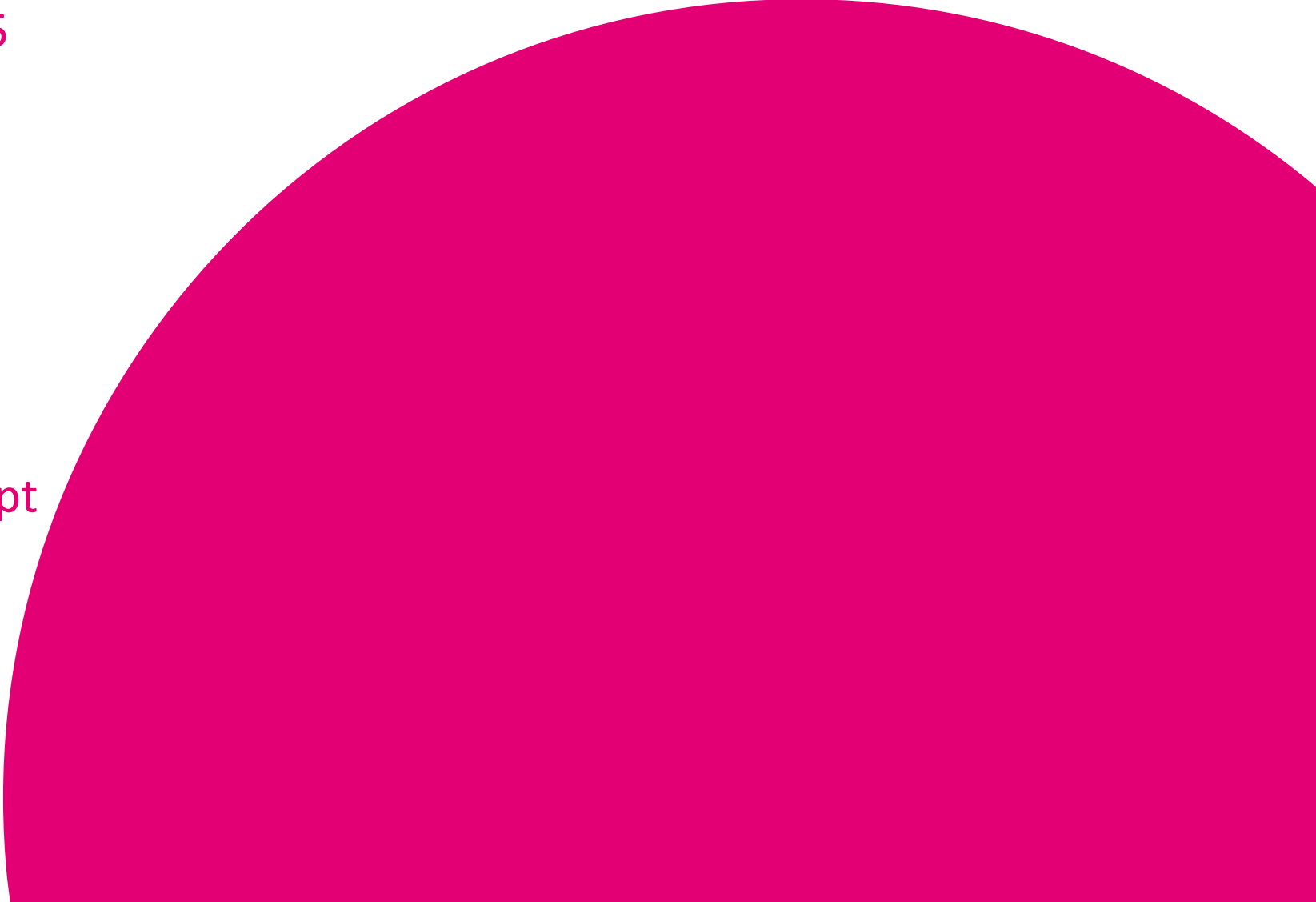
Mislav Janović, IaaS Product Owner  
9.5.2024.



**PANTHEON**

KONFERENCIJA 2024

# Agenda

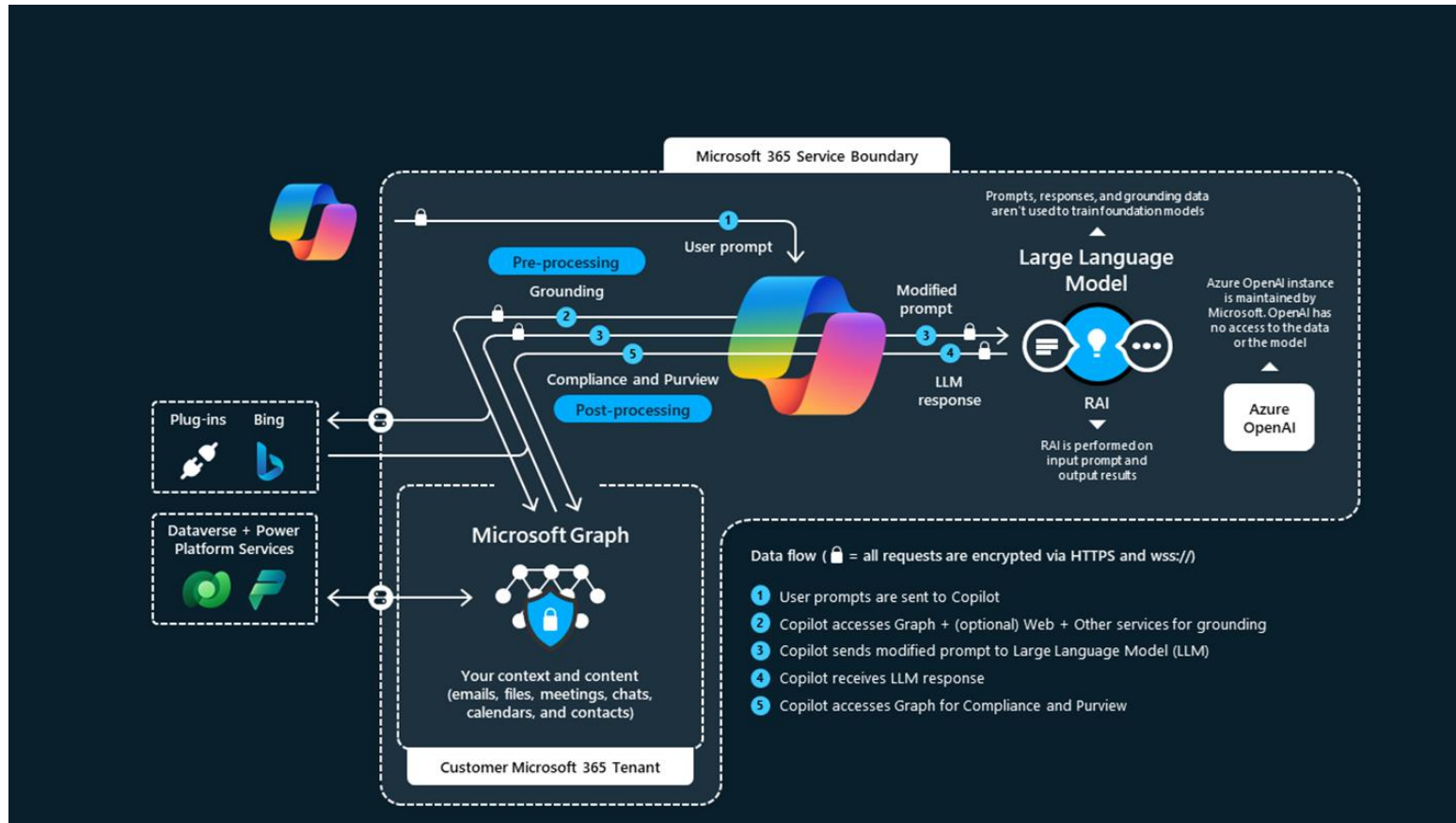
- Što je Copilot for Microsoft 365
  - Arhitektura i izvori podataka
  - Mogućnosti i primjeri upita
  - Benefiti za različite dijelove kompanije
  - Demo...
  - Kako napisati dobar upit/prompt
  - Kako krenuti s korištenjem
- 

# Što je Copilot for Microsoft 365

- Napredni AI alat/digitalni asistent dizajniran kako bi korisnicima omogućio lakše i brže obavljanje zadataka
- Integriran u Microsoft 365 aplikacije Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Teams...
- Komunikacija korištenjem prirodnog jezika (trenutno isključivo engleski)
- Postavljamo upite (promptove) kao što to radimo s drugim AI alatima (ChatGPT)
- Odgovore bazira na informacijama, dokumentima, e-mailovima kojima imamo pristup (OneDrive, SharePoint...) unutar M365 okruženja
- Add-on na postojeće Microsoft 365 licence
- Štiti informacije, dokumente i upite
- Globalno dostupan od 15.1.2024.



# Arhitektura i izvori podataka



- Microsoft Graph – informacije (e-mailovi, chat, dokumenti) unutar M365 okruženja kojima imamo pristup
- Internet Microsoft Bing
- Large language modeli (npr. GPT-4 i drugi)

# Mogućnosti i primjeri upita

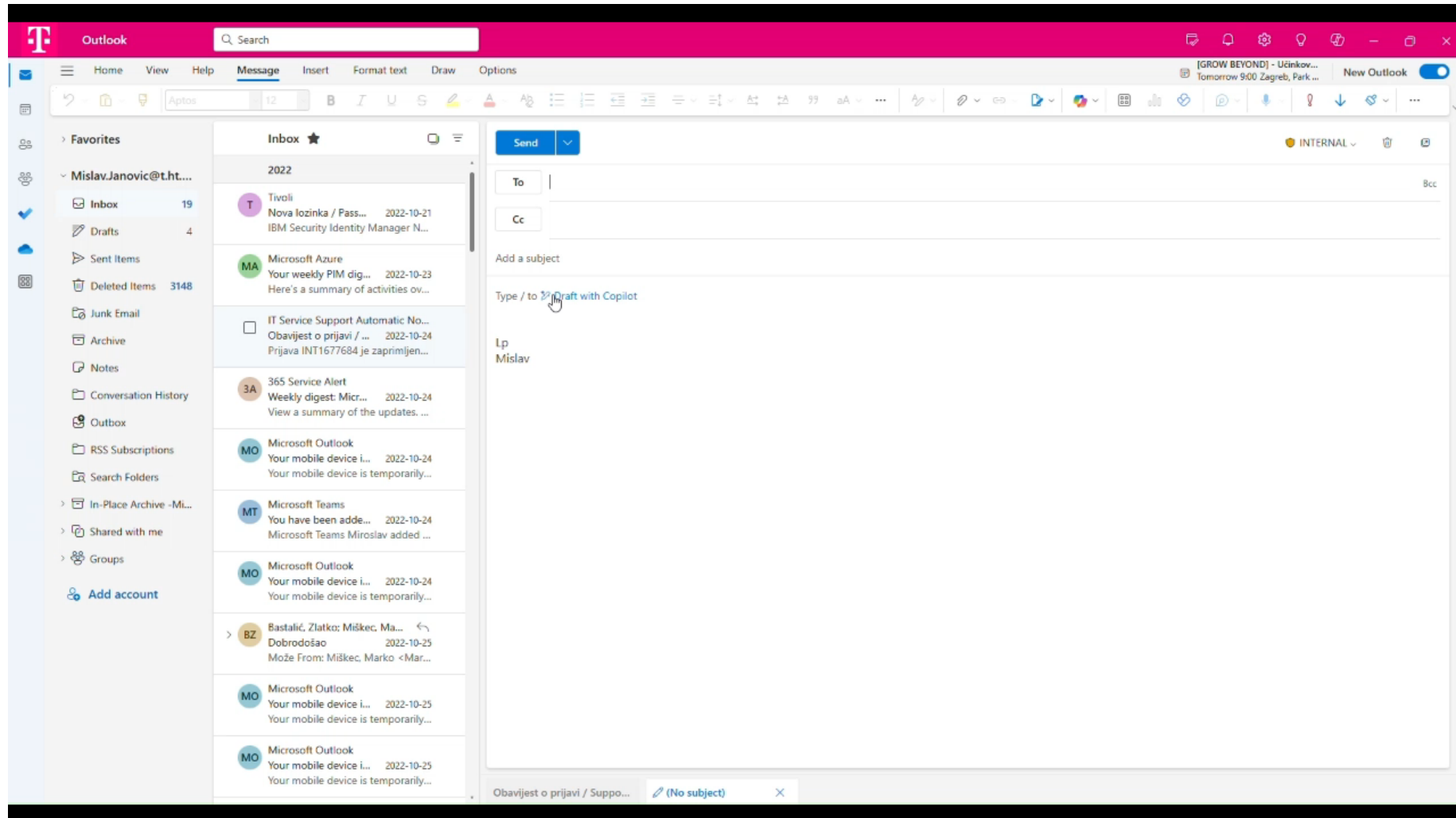
Aplikacija	Funkcija	Primjeri upita
Word	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sumiranje ključnih informacija iz dokumenta</li><li>- Generiranje sadržaja iz dostupnih dokumenata i izvora</li><li>- Savjeti za unapređenje dokumenta (stil, ton, gramatika....)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Summarize this document in 3 key points</li><li>- Compile information on the latest industry trends in digital marketing for a report I'm writing</li><li>- Rewrite this report in a more commercial and business-like manner</li></ul>
Excel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dohvaćanje podataka iz tablice, uspoređivanje i generiranje novih podataka</li><li>- Vizualizacija podataka, filtriranje i pronalazak pravilnosti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Add a column that calculates the profit margin</li><li>- Are there any trends in my data</li><li>- Filter only SME customers</li></ul>
Outlook	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sastavljanje mailova i odgovora na mailove</li><li>- Upravljanje kalendarom i podsjetnicima</li><li>- Savjeti za korištenje Outlookovih alata i funkcija</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Write an email congratulating my team on the end of the fiscal year</li><li>- Find a time next week for a 30-minute catch-up with my team, and schedule it in our calendars</li></ul>
PowerPoint	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kreiranje prezentacija na osnovu dokumenata</li><li>- Generiranje ideja za dizajn slajdova</li><li>- Generiranje slika za prezentacije</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Add a summary slide into this presentation</li><li>- Create a presentation about our top products</li><li>- Add a image of people testing new web application</li></ul>
Teams	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pomoć pri organizaciji sastanaka</li><li>- Analiza transkripta sastanka i izvlačenje ključnih informacija</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Based on the recording provided, generate meeting minutes highlighting the key decisions and action items</li></ul>

# Benefiti za različite dijelove kompanije

HR	Marketing	Prodaja	Pravna	Financije
<ul style="list-style-type: none"><li>- Izrada opisa poslova i natječaja za posao</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Generiranje sadržaja za kampanje (e-mailovi, dokumenti...)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sumiranje korisničkih mailova</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Izrada ugovora prema predlošku</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Automatizacija složenih izračuna i financijskih izvještaja</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Kreiranje trening materijala</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analiza velikog broja povratnih informacija korisnika</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kreiranje prezentacija prema specifičnostima klijenta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sumiranje pravnih tekstova i zakona</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Izrada grafikona i vizualizacija podataka</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Jednostavno odgovaranje na ponavljajuće upite zaposlenika</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sumiranje rezultata kampanja pomoću grafova</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Automatizirana analiza prodajnih rezultata</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Izvlačenje informacija iz prošlih slučajeva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifikacija financijskih trendova</li></ul>

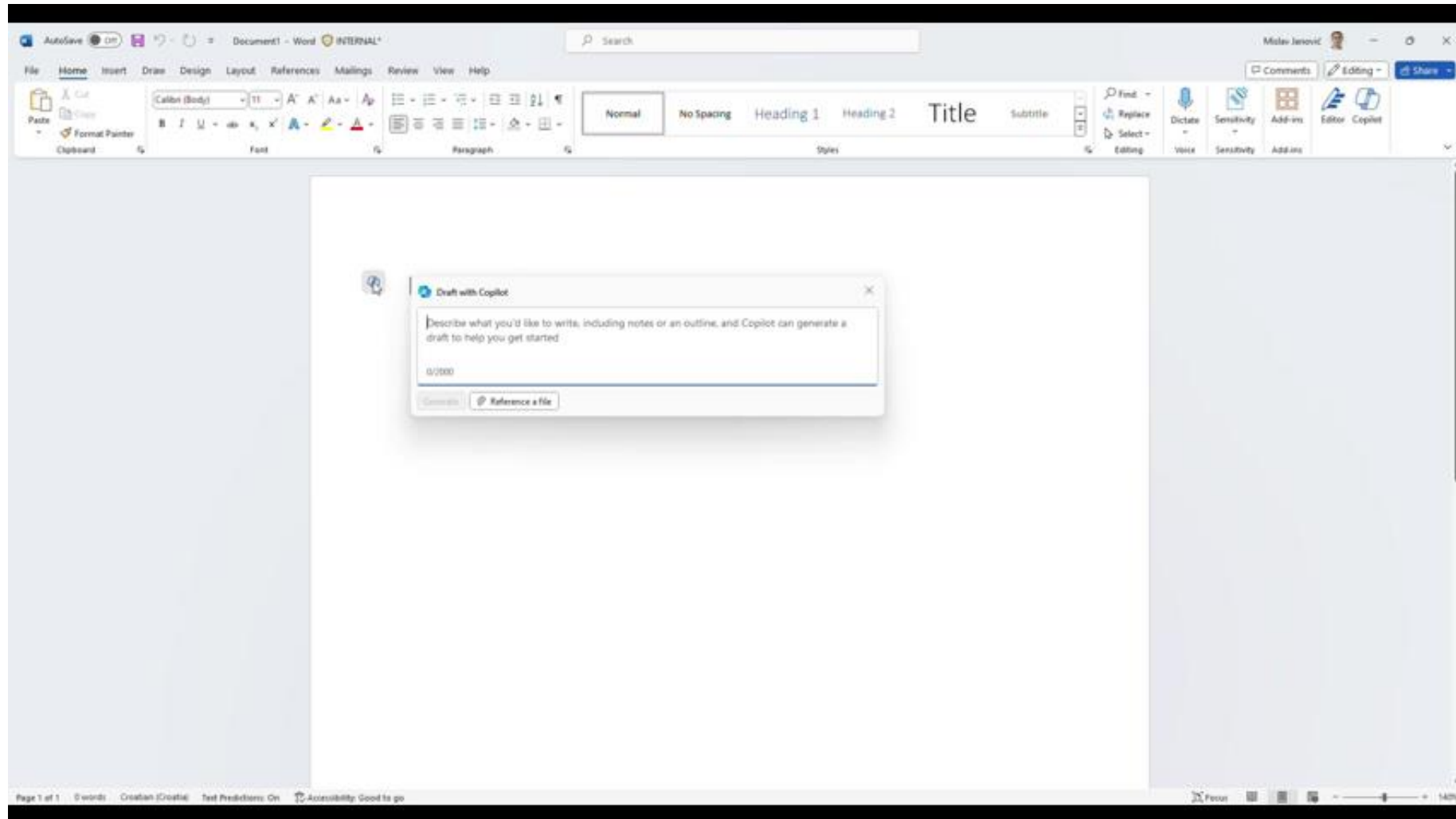
Sve organizacijske jedinice mogu pronaći koristi!

# Demo Outlook

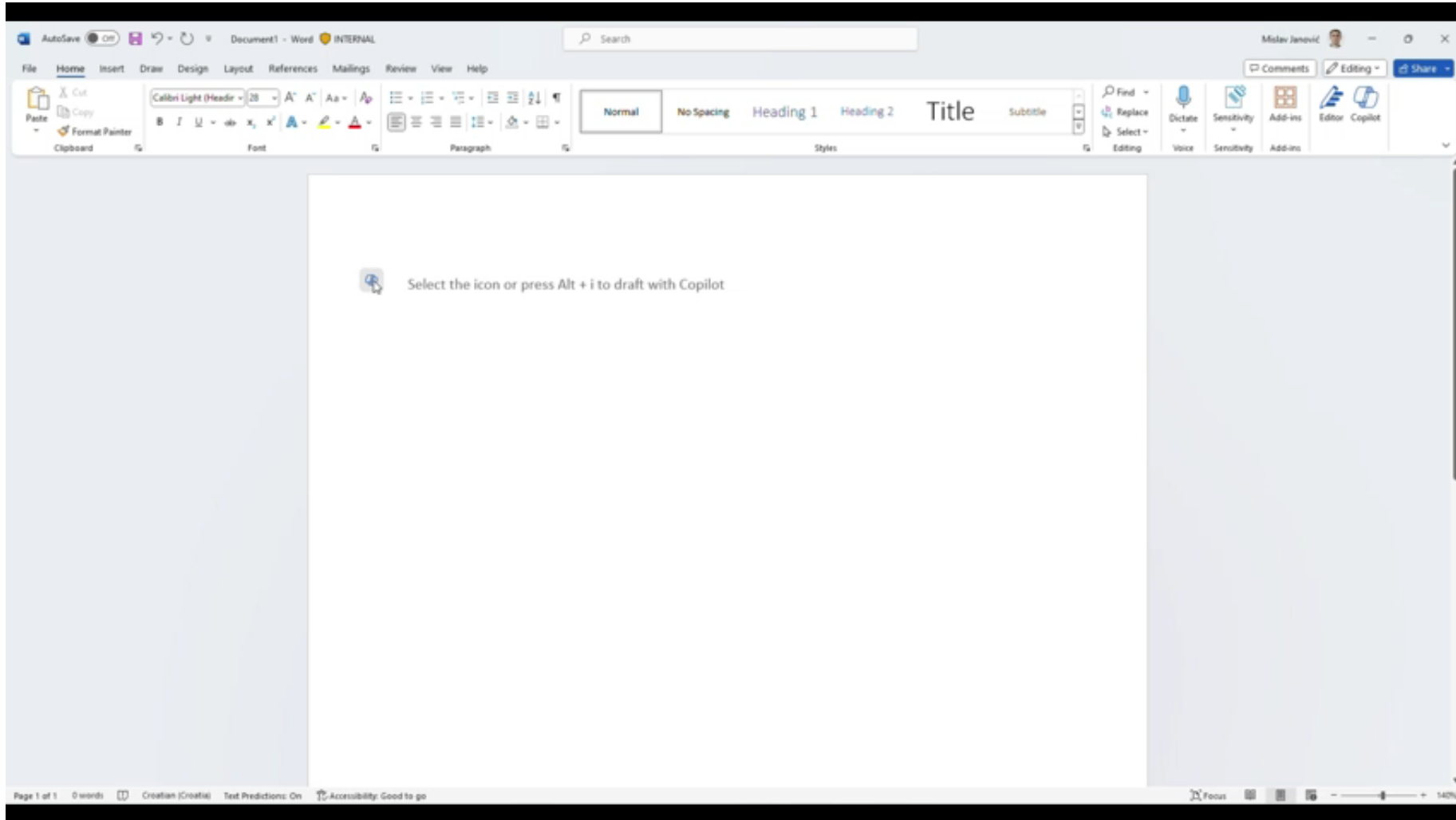




# Demo Word 1



# Demo Word 2



# Demo Excel 1

The screenshot displays the Microsoft Excel application window. The title bar shows the file name 'excel-copilot.xlsx' and the status 'INTERNAL - Saved'. The ribbon is set to the 'Home' tab, with various options for text, alignment, and styles. The active cell is A2, containing the text 'Brian'. A table is visible in the worksheet, with columns labeled 'First name', 'Last name', and 'Amount'. The data rows are as follows:

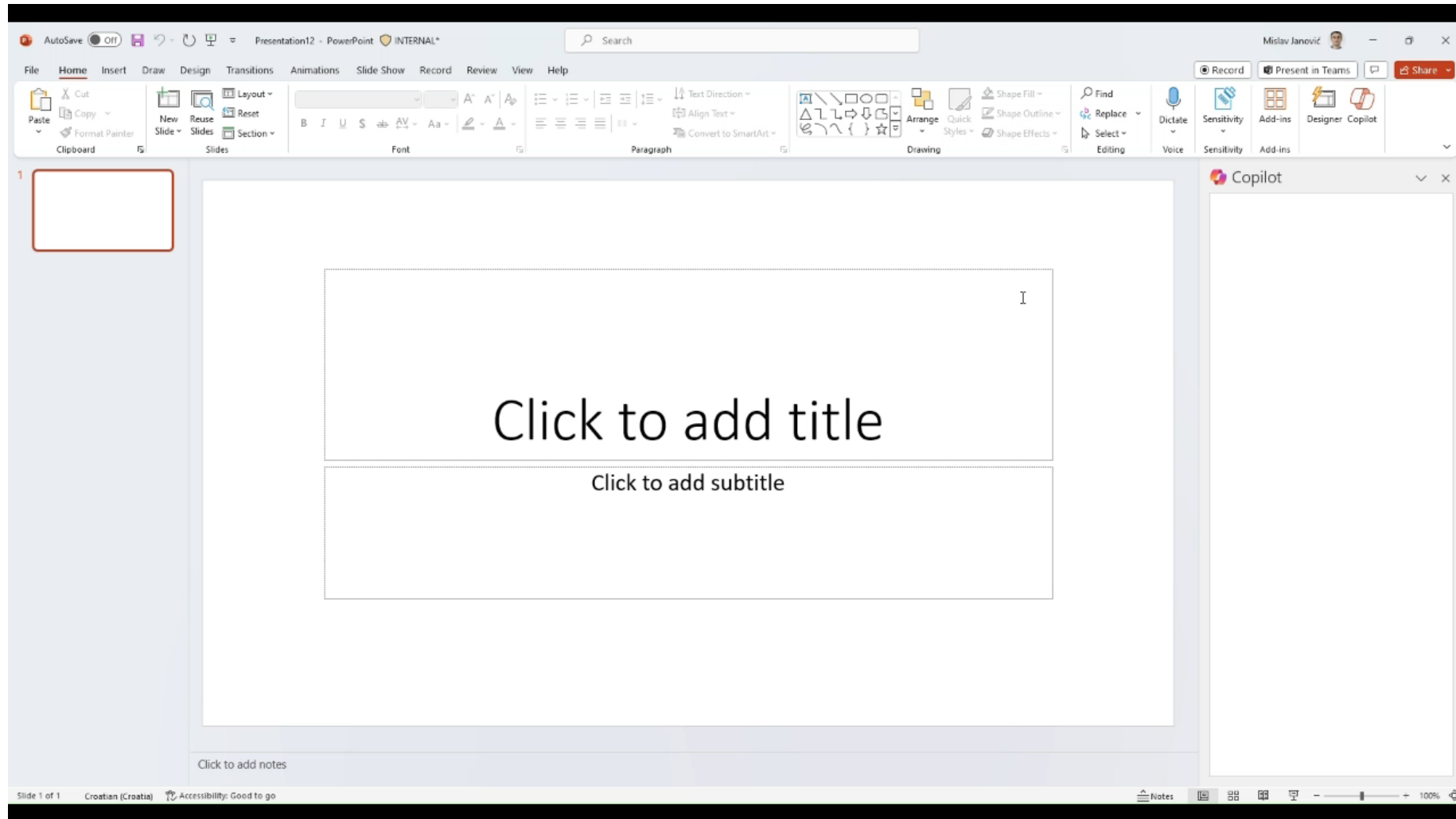
First name	Last name	Amount
Brian	Smith	30
Christian	Johnson	25
Colin	Williams	15
Laura	Brown	50
Nick	Jones	45
Peter	Taylor	18

# Demo Excel 2

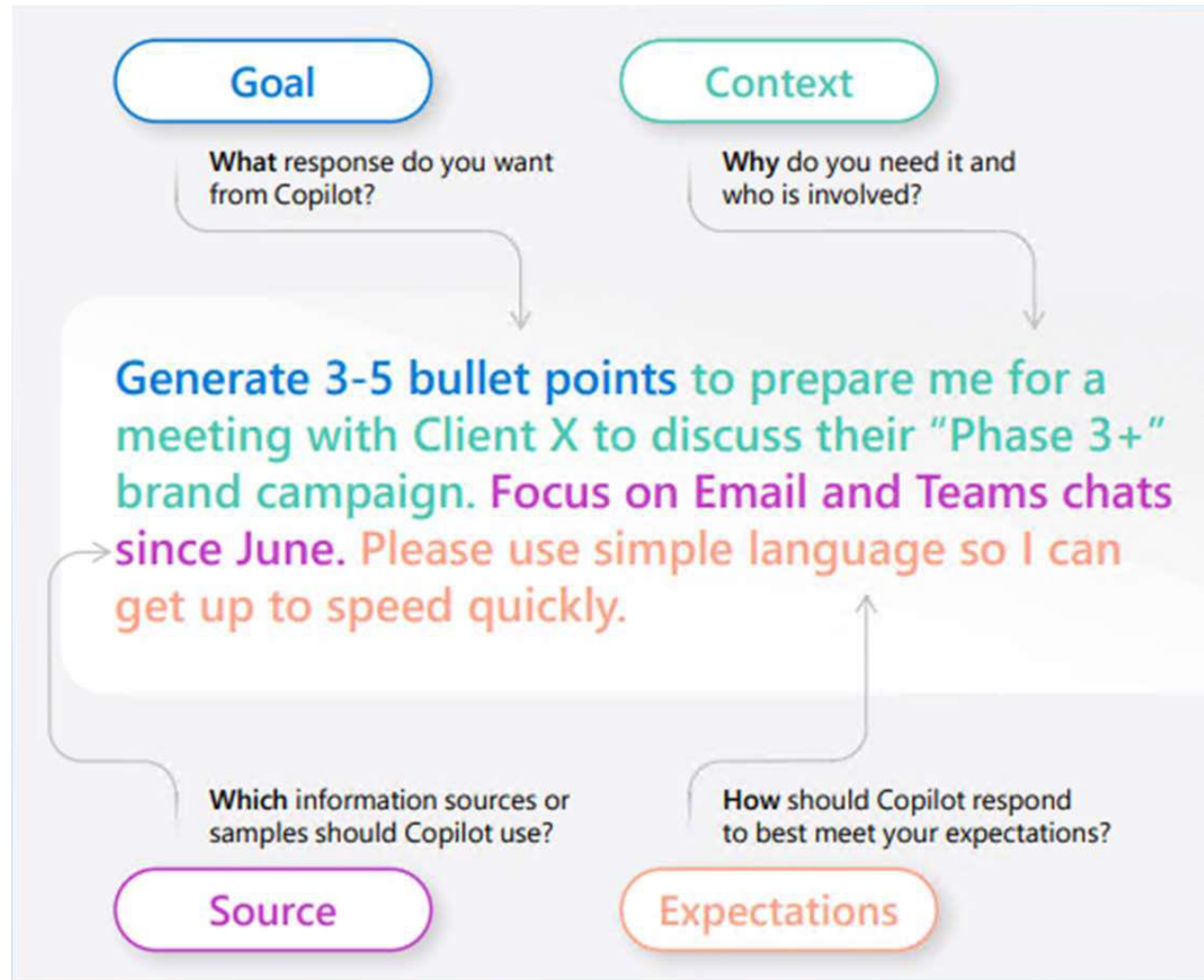
The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a data table titled "Source data". The table has 8 columns: Project, Project type, Budget, Q1 Revenue, Q2 Revenue, Total revenue, Profit, and Profit margin. The data is organized into 32 rows. The cell G20 is selected, and its value, 15974, is displayed in the formula bar. The ribbon at the top shows the Home tab with various options like Font, Alignment, Number, Styles, Cells, Editing, Sensitivity, and Add-ins.

Project	Project type	Budget	Q1 Revenue	Q2 Revenue	Total revenue	Profit	Profit margin
ThunderRise	Development	\$71.000	\$73.000	\$75.000	\$148.000	\$6.936	4,69%
WildFire	Research	\$40.000	\$41.000	\$45.000	\$86.000	\$21.057	24,48%
NebulaStrike	Marketing	\$13.000	\$14.000	\$14.000	\$28.000	\$8.949	31,96%
TitanForge	Design	\$15.000	\$15.000	\$17.000	\$32.000	\$6.070	18,97%
BlazeWave	Development	\$68.000	\$73.000	\$78.000	\$151.000	\$23.186	15,35%
QuasarQuest	Research	\$88.000	\$90.000	\$92.000	\$182.000	\$6.278	3,45%
StormCrest	Marketing	\$95.000	\$112.000	\$114.000	\$226.000	\$20.184	8,93%
AuroraLeap	Design	\$58.000	\$60.000	\$62.000	\$122.000	\$29.715	24,36%
PhoenixFury	Development	\$60.000	\$63.000	\$66.000	\$129.000	\$8.497	6,59%
AvalancheGlide	Research	\$81.000	\$86.000	\$92.000	\$178.000	\$19.115	10,74%
NovaBurst	Marketing	\$76.000	\$78.000	\$80.000	\$158.000	\$7.173	4,54%
EclipseEdge	Design	\$45.000	\$46.000	\$42.000	\$88.000	\$27.338	31,07%
GalaxyGale	Development	\$99.000	\$103.000	\$104.000	\$207.000	\$26.185	12,65%
InfernoPulse	Research	\$94.000	\$98.000	\$102.000	\$200.000	\$11.901	5,95%
VortexVoyage	Marketing	\$41.000	\$44.000	\$46.000	\$90.000	\$16.477	18,31%
CometRise	Design	\$31.000	\$32.000	\$32.000	\$64.000	\$5.651	8,83%
SolarSurge	Development	\$35.000	\$34.000	\$35.000	\$69.000	\$27.015	39,15%
BlizzardBlast	Research	\$61.000	\$63.000	\$65.000	\$128.000	\$15.974	12,48%
MeteorMomentum	Marketing	\$55.000	\$58.000	\$56.000	\$114.000	\$4.504	3,95%
LightningLoom	Design	\$80.000	\$105.000	\$112.000	\$217.000	\$17.920	8,26%
SolarisSweep	Marketing	\$66.000	\$68.000	\$70.000	\$138.000	\$10.701	7,75%
SupernovaSprint	Marketing	\$56.000	\$57.000	\$58.000	\$115.000	\$22.248	19,35%
TyphoonThrive	Marketing	\$58.000	\$60.000	\$62.000	\$122.000	\$26.570	21,78%
CelestialCharge	Design	\$84.000	\$88.000	\$92.000	\$180.000	\$14.936	8,30%
WhirlwindQuest	Design	\$65.000	\$68.000	\$61.000	\$129.000	\$29.220	22,65%
StellarStride	Design	\$11.000	\$12.000	\$12.000	\$24.000	\$3.270	13,63%
ThunderPeak	Design	\$77.000	\$79.000	\$80.000	\$159.000	\$26.425	16,62%
EclipseEcho	Research	\$88.000	\$92.000	\$95.000	\$187.000	\$11.974	6,40%
InfernoImpact	Research	\$31.000	\$32.000	\$35.000	\$67.000	\$3.621	5,40%
StormSurge	Research	\$67.000	\$71.000	\$75.000	\$146.000	\$15.173	10,39%

# Demo Power Point



# Kako napisati dobar upit/prompt



# Kako krenuti s korištenjem

- Nabaviti manji broj licenca i pilotirati na „friendly” korisnicima
- Uključiti viši menadžment
- Provjeriti prava korisnika unutar M365 okruženja
- Podijelite unutar organizacije dobre primjere korištenja
- Pregledajte i provjerite odgovore koje dobijete od Copilota
- Pratite novosti



Hvala na pažnji!  
Pitanja?